N° d'enregistrement : _ _ _ _/_ _

SÉNÉOS
Les résidences du Centre Somme

Fiche réclamation et plainte

Version 2025-04 du 02/04/2025

Date : .....Auteur de la fiche de réclamation :.....
Statut de l'auteur de la réclamation.....
(ex : fille de Mme X, agents, …)

Lieu de l'évènement :

□ Résidence Louise Marais d'Arc (Bray-sur-Somme) □ SSIAD Bray-sur-Somme
□ Résidence Hippolyte Noiret (Fouilloy)
□ Résidence Odette Calfy(Longueau)
□ Résidence La Clé des Champs (Moreuil) □ SSIAD Moreuil
□ Résidence Firmin Dieu (Villers-Bretonneux)
□ Résidence Florentine Carnoy (Warloy-Baillon)

Motif de la réclamation/plainte :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
..... **Signature du déclarant :**
.....
.....

Partie réservée à Sénéos pour le traitement de votre réclamation/plainte

Réponse apportée par :.....
Date de la réponse au déclarant :.....
Type de réponse : □ Réponse écrite □ Réponse orale □ Actions

Actions mises en œuvre :

Annexes :	Visa du Responsable Hiérarchique :	Visa de la Directrice :

Vous pouvez retourner ce document rempli dans la boîte aux lettres ou à l'agent d'accueil de l'établissement.